

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## PRESENTATION

CONFORBIS  
336, rue de la Fée des Eaux  
69390 VERNAISON  
SIREN : 449875061  
Code NAF: 6202A

### 1 - Généralités

La société CONFORBIS est une société spécialisée dans la vente à distance de produits d'incontinence adulte. La vente de produits s'effectue exclusivement sur les territoires suivants : France Métropolitaine, DOM TOM, Corse, Monaco.

La société CONFORBIS vend ses produits à distance soit, via le réseau Internet (site ou courrier électronique), soit, par téléphone, soit par courrier postal et que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. La vente des produits proposés par la société CONFORBIS peut également se faire au travers de ses catalogues papier thématiques ou des annonces presse.

Tous les produits vendus par la société CONFORBIS sont répertoriés sur le site [www.conforbis.fr](http://www.conforbis.fr). L'achat, par le client, sur le site [www.conforbis.fr](http://www.conforbis.fr), par courrier postal, par catalogue ou par téléphone entraîne automatiquement l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente par celui-ci qui reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, sauf accord écrit et signé par les parties.

Les conditions générales de vente peuvent être lues directement sur le site. Elles peuvent être envoyées par courrier électronique, par télécopie ou par courrier postal sur simple demande.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment, le client est donc invité à les lire régulièrement. Chaque version des présentes possède une date précise, les commandes sont donc régies par les conditions générales en ligne à la date de la commande. La société CONFORBIS s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches techniques des produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers. Les informations sont celles données par les fabricants. La société CONFORBIS n'est en aucun cas responsable des données erronées et des photographies transmises par les fabricants. Les produits proposés sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en Europe. Les tarifs des fournisseurs de la société étant en constante évolution, les prix affichés sur le site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ils sont également susceptibles de varier pour cause de prix de lancement, promotions ou soldes. Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels.

### 2 - Tarifs

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

Le montant total à payer comprend les frais de traitement et les frais d'expédition sur toutes les communes de la France métropolitaine et de la Corse.

Pour toute livraison sur les DOM-TOM, le client prendra contact avec CONFORBIS pour connaître les conditions tarifaires spécifiques de transport.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de CONFORBIS jusqu'au complet paiement du prix.

### **3 – Commandes**

Le client peut passer commande auprès de la société CONFORBIS :

1. Directement sur le site de la société
2. Par Téléphone au 04-78-46-11-71
3. Par Télécopie au 04-78-46-11-91
4. Par courrier postal, CONFORBIS – 336, rue de la Fée des Eaux - 69390 VERNAISON

Lorsque le client passe sa commande par le site, il remplit lui même ses coordonnées dans un formulaire approprié. Le client est invité à relire son formulaire avant de valider sa commande. La société CONFORBIS n'est pas responsable des erreurs d'envoi de courrier électronique, ni des erreurs d'envoi des colis, dues à un formulaire mal rempli. Une confirmation (sous 24 heures) sera envoyée par mail ou par téléphone, de la bonne réception et de la conformité de sa commande.

Lorsque le client passe sa commande par télécopie ou par courrier, il envoie une copie de sa commande établie sur papier libre à : CONFORBIS – 336, rue de la Fée des Eaux - 69390 VERNAISON où les mentions suivantes doivent obligatoirement apparaître :

1. Nom, Prénom
2. Adresse
3. Numéro de téléphone
4. Email (si le client en possède un)
5. Les références, les désignations, les quantités ainsi que le prix de chaque produit choisi.

#### **Confirmation de commande :**

Si le client a passé sa commande sur le site, quelque soit son mode de paiement, Il lui sera adressé un accusé de réception de confirmation de sa commande par courrier électronique automatique, sous réserve que l'adresse électronique qu'il a indiquée dans le formulaire de commande ne contienne pas d'erreur.

Si le client passe sa commande par courrier, par email, par télécopie ou par téléphone, la société CONFORBIS s'engage à lui adresser un accusé de réception de confirmation de sa commande par mail ou à le joindre par téléphone sous 24 heures (sous réserve de sa disponibilité et de la véracité des informations communiquées) pour l'informer du montant TTC des frais de port et de valider la commande. Ensuite le client sera invité à envoyer un chèque à l'ordre de CONFORBIS, 336, rue de la Fée des eaux – 69390 VERNAISON. La livraison sera effectuée après son encaissement.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

#### **Traitement de commande :**

Les commandes passées entre 9 heures et 19 heures sont traitées sous 48 heures ; en dehors de cette amplitude horaire, elles sont traitées sous 72 heures (délai correspondant au traitement administratif, à l'emballage et à l'expédition).

#### **Preuve de la transaction :**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société CONFORBIS, dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **4 – Paiement**

CONFORBIS vous propose de régler vos achats réalisés par courrier, par téléphone, par fax ou sur notre site [www.conforbis.fr](http://www.conforbis.fr), selon la modalité de votre choix :

1. PAR CHEQUE BANCAIRE OU POSTAL, établi à l'ordre de " CONFORBIS " adressé avec votre commande courrier ou la copie de votre commande réalisée sur internet.

2. Sur notre site Internet dans l'espace sécurisé de notre banque, la BNP PARIBAS. Vous pourrez alors régler vos achats en toute sécurité avec une carte du type Carte Bleue, Visa ou Mastercard.

Pour votre sécurité, CONFORBIS s'engage à ne pas conserver vos coordonnées bancaires communiquées lors d'un paiement par téléphone.

Lors d'un paiement réalisé sur notre site, celui-ci s'effectue directement sur le serveur Merc@net de la BNP PARIBAS. Dans ce cas CONFORBIS ne possède aucune information sur vos références bancaires.

- Défaut de paiement

La Société CONFORBIS se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé en tout ou partie, une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration.

- Facture

Le bon de commande que le client établit en ligne ne fait pas office d'une facture.

Quel que soit le moyen de commande et le mode de paiement, le client reçoit sa facture lors de la livraison, dans son colis.

La société CONFORBIS garde un exemplaire numérique et papier de chaque facture.

## 5 – Livraison

Les commandes passées par Internet, par téléphone ou par courrier postal avant midi seront, dans la mesure du possible, envoyées le lendemain matin, et cela du lundi au jeudi. Toutes commandes effectuées à partir du jeudi après midi seront envoyées le lundi suivant.

Le paiement par chèque entraîne une augmentation du délai, la commande sera expédiée après encaissement du chèque.

- Envoi du colis

Le délai officiel de Colissimo est de 48 heures. Cette information est donnée à titre indicatif par le transporteur et ne peut, en aucun cas, engager la responsabilité de la société CONFORBIS.

En outre, la société CONFORBIS souhaite faire remarquer au client que ces délais ne comprennent pas les samedis après midi, les dimanches et jours fériés.

- Livraison

Les produits sont livrés par défaut à l'adresse de livraison indiquée par le client sur le bon de commande.

Dans le cas où l'adresse de livraison serait différente de l'adresse de facturation, le client indique sur le bon de commande les deux adresses et le colis est livré à l'adresse de livraison spécifiée.

- Retard de livraison

Il est possible qu'un colis n'arrive pas dans les délais garantis par La Poste. Dans ce cas, le client doit contacter en priorité son bureau distributeur. Si le retard est très important le client peut contacter la société CONFORBIS afin de faire ouvrir une enquête pour la localisation du colis : il se peut, en effet, que ce dernier se soit perdu.

- Réception du colis

Tout produit livré, doit faire l'objet d'un contrôle et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale.

Sans réserve, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

Tout colis non réclamé et restitué à la Société CONFORBIS pourra être réexpédié aux frais du destinataire.

- Erreur de livraison

A réception du colis par le client, celui-ci doit formuler par téléphone, télécopie, courrier électronique ou courrier postal auprès de la société CONFORBIS, toute réclamation de non conformité des produits en terme de : nature, de qualité ou de quantité, par rapport aux indications figurant sur la facture. Toute réclamation de non conformité non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la société CONFORBIS de toute responsabilité vis à vis du client.

- Grèves

En cas de grève des services de La Poste, des transporteurs ou tout autre événement de nature exceptionnelle ralentissant ou empêchant la livraison des colis, la société CONFORBIS mettra tous les moyens en œuvre pour informer le client de l'état de l'expédition de son colis.

## **5 – Frais de port**

Les frais de port sont de :

- 8,50 euros pour toute commande jusqu'à 70,00 euros TTC
- 11,90 euros au delà de 70,00 euros TTC et jusqu'à 140,00 euros TTC
- Franco de port pour toute commande supérieure à 140,00 euros TTC

### **Droit de rétractation :**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur.

Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client du VENDEUR. Le produit devra être retourné à l'ADRESSE du VENDEUR.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine, complet, intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le VENDEUR remboursera le prix du ou des produits achetés, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

### **Loi applicable :**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité au VENDEUR pour obtenir une solution amiable.

### **Protection des données personnelles :**

Toutes les données que vous nous confiez, le sont afin de pouvoir uniquement traiter vos commandes.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du VENDEUR d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Conformément à la loi, le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (**CNIL n°1314069**).

### **Litiges :**

Toute commande passée par l'intermédiaire du SITE VENDEUR emporte l'adhésion du client et ce, sans aucune restriction aux conditions générales de vente du VENDEUR.

En cas de vente à une personne morale, tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produits...) sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce du siège social du VENDEUR.